

江苏省地方标准

DB32/T 4452—2023

12345 政务服务便民热线政务信息  
管理规范

Specification for governmental information management of 12345 government  
service hotline

地方标准信息服务平台

2023-02-06 发布

2023-03-06 实施

江苏省市场监督管理局 发布  
中国标准出版社 出版

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总体要求 .....	2
5 人员配置 .....	2
6 工作职责 .....	2
7 信息目录 .....	2
8 工作流程 .....	2
9 质量评价 .....	4
附录 A（规范性） 政务信息录入要求 .....	5
参考文献 .....	10

地方标准信息服务平台

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省政务服务标准化技术委员会提出并归口。

本文件起草单位：江苏省政务服务管理办公室、江苏省政务服务网运管中心、江苏省质量和标准化研究院、南京市 12345 政务热线服务中心、苏州市便民服务中心、镇江市市域社会治理现代化指挥中心。

本文件主要起草人：张曼、杨元、孙卓、火探旺、张浩、黄蓉、周彬彬、黄娟、金婷、聂坤、周晓霞、王维、刘飞、陈勇、胡娟、何嫒。

地方标准信息服务平台